

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月24日

事業所名 多機能型障がい福祉事業所つながり 保護者等数(児童数)8名(10名) 回収数 8名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		・沢山走り回れて喜んでます。 ・もう少し広くてもいいかと。	・公園等に行き室内より広いスペースで活動できる日も作っていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		・後1人は増えてもいいと思います。	・必要性があればボランティアやアルバイト募集の検討をしていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		・分かりません。	・スロープ等で車椅子は対応できる様になっており、現在問題は見られないが必要があれば今後検討していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	1		・やっている時もあればしてない時も。	・してない時がない様にしっかり行っていく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1		・固定はしていると思います。 ・本人がリラックスできてればオッケー。	・SNSや連絡帳も活用しながら送迎時にも活動内容や状況を伝えていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	・色んなイベントをして下さり助かってます。	・流行り病の感染状況も見ながら少しずつ近くの学童クラブと交流を開始している。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			・今の所問題はありませぬ。	・更に共通理解ができる様に努めていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	6	・時間も合わないので会って話しした事なし。	・保護者の要望を確認しつつ検討していき必要があれば今後行っていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		・出来るだけ詳しく相談しながら取り組んでいるので大丈夫だと思います。	・苦情があった際には速やかに職員間で情報を共有し迅速に解決していくように努めている。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2		・沢山の支援を頂いております。本当にありがとうございます。	・連絡帳に記載したり送迎時に口頭で伝えたりし、SNSやHPでも情報を発信している。
14 個人情報に十分注意しているか	8					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	2	・1回も聞いた事がない。	・口頭での説明やHP、SNSに掲載する等情報を発信していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		・分からない。	・年に2回避難訓練を行っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8			・毎日通うのを楽しみにしています。 ・とても楽しみたいです。	・保護者様や子どもが更に満足できる様に質の向上に努めていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	8			・他の訓練等も楽しみに待っています。	・色々な支援方法を模索し行っていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。